

A portrait of a man with short dark hair, a beard, and glasses, smiling. He is wearing a dark green t-shirt and is seated in an office chair. The background is a blurred office interior with large windows.

Vacature

Service Coördinator

Wie zijn wij?

Vanuit ons bedrijf in Emmeloord ontwerpen en produceren we was- en sorteermachines en transport- en bunkerinstallaties. Deze machines en installaties worden door ons wereldwijd geleverd, geplaatst en onderhouden. Met onze partners werken we samen op het gebied van elektronisch sorteren, wegen, verpakken en palletiseren. We zijn expert in maatwerk, ontwikkeld vanuit de specifieke behoefte van de klant. Onze klanten zijn telers, verpakkers en de verwerkende industrie op het gebied van aardappelen, wortelen en uien.

De functie

Als Service Coördinator zorg je voor de dagelijkse aansturing, planning en begeleiding van (service)monteurs en het contact met de klanten van DT Dijkstra. Jij bent op de hoogte van de wensen en behoefte van onze klanten en biedt proactief onderhoud en service aan, mede op basis van onderhoudscontracten. Je bereidt de opdracht voor op het gebied van onderdelen en service interventie en zorgt voor een optimale inzet van het team. De administratieve processen handel je ook af. Denk hierbij aan facturatie, garantieaanvragen, bijhouden van klantgegevens en je houdt natuurlijk bij wanneer we bij welke klant service hebben geleverd.

Jij zorgt ook voor de technische product support voor zowel onze eigen machines als wel voor de ingekochte machines. Hiervoor leg je contact met de leveranciers als er technische ondersteuning of onderdelen nodig zijn of als er een garantieafhandeling plaats moet vinden.

Hierbij ontwikkel jij je als technisch product specialist om zowel telefonisch als op locatie de juiste ondersteuning te kunnen bieden. Het schakelen in de dynamische omgeving tussen servicemonteurs, sales- en servicemanagement, klanten en leveranciers gaat jou goed af. Tijdens de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van de klus houd je contact met de klant, maar ook met je team. Zij kennen de installaties immers van binnen en van buiten. Soms is het nodig om de klant te bezoeken. Als spin in het web probeer je verrassingen altijd voor te zijn, of je reageert kundig en professioneel op nieuwe (eventueel moeilijk oplosbare technische) uitdagingen. Hiervoor schakel je niet alleen met je team, maar ook met engineering.

Onze klant staat altijd centraal. Met elkaar zorgen wij dat zij tevreden zijn.

Functie-eisen

- HBO werk- en denkniveau met een brede kennis van techniek (mechanica, elektrotechniek, elektronica)
- Relevante ervaring in de machinebouw, bij voorkeur aangevuld met (praktische) ervaring op het gebied van planning en organisatie en klantcontact.
- Klantgericht, goede communicatieve, technische en commerciële vaardigheden.
- Je beheerst meerdere talen, waaronder Nederlands, Engels en Duits. Frans en/of andere talen zijn een pré.
- Analytisch en proactief
- Hands-on mentaliteit
- Bereid om buiten kantooruren bereikbaar te zijn (24/7 telefonische bereikbaarheidsdienst)
- Bereidheid tot reizen (ook internationaal)

Wie ben jij?

Jij begrijpt als geen ander dat service draait om snelheid, servicegerichtheid en vriendelijkheid. Met de inzet van jou en jouw team blijven de machines en installaties bij onze klanten in binnen- en buitenland te allen tijde inzetbaar als de klant het nodig heeft en daar ben je trots op!

Jij hebt een aantal jaren ervaring als service coördinator of werkzaamheden met betrekking tot (praktische) service en planning in de wereld van machinebouw of gerelateerde branches. Met jouw helicopterview en analytisch vermogen vind je het leuk om het werk in goede banen te leiden. Jij raakt het overzicht eigenlijk nooit kwijt. Je ziet het als een

vanzelfsprekendheid om je enthousiasme ook uit te dragen naar je collega's en de klant. Je bent een teamplayer. Afspraken kom je na en klant staat centraal. Je bent communicatief, spreekt je talen en snapt dat service af en toe ook buiten kantoor tijden beschikbaar moet zijn voor onze klanten.

Wat bieden wij?

Je gaat werken in een hechte organisatie, waarbinnen je meer dan welkom bent! We zijn een zogenaamde platte organisatie. Je kunt makkelijk bij je leidinggevende terecht, maar even zo goed, staat de deur van al je collega's wagenwijd open. De organisatie en projecten groeien in omvang en in complexiteit. Uitdagingen en kansen genoeg, maar het geeft ook ruimte om jouw talent en vaardigheden optimaal te ontwikkelen! We hechten veel waarde aan een goede werksfeer en onderlinge samenwerking. Regelmatig worden er borrels en uitjes georganiseerd en steken we tijdens de lunchpauze de BBQ aan.

We hebben vaste werktijden, geen ploegendiensten. Zoek jij meer flexibiliteit? Bijvoorbeeld omdat je gezin dat nu even van je vraagt? Dan kijken we samen naar de mogelijkheden. Jij kunt vooral goed functioneren als het privé ook goed loopt. Onze arbeidsvoorwaarden zijn uitstekend. Daar vertellen we je graag meer over in een persoonlijk gesprek.

Stuur je CV met een korte motivatie aan DT Dijkstra, t.a.v. Harco Christiaens via vacatures@dtdijkstra.nl of bel voor meer informatie en een persoonlijk gesprek 06-20 00 64 11